

2007年11月28日

各位

株式会社ミリアルリゾートホテルズ

商品日付ラベルの誤表記について

このたび、ディズニーアンバサダーホテルのデリカフェ「チックタック・ダイナー」にて、2007年11月26日に販売した菓子パン4種類の商品に、本来「消費期限2007年11月26日」の商品日付ラベルを貼付すべきところ、「賞味期限2007年12月26日」の商品日付ラベルを貼付して販売していたことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

◆対象商品

【販売場所】「チックタック・ダイナー」（デリカフェ）

【販売日時】2007年11月26日 12:00～23:00

【商品名】チョコレート&ミルクブレッド（¥700）、パネットーネ（¥700）、
シュトーレン（¥700）、リースブレッド（¥650）

【対象】「賞味期限2007年12月26日」という商品日付ラベルが貼付されたもの

【販売数】39件59個

◆発覚経緯

2007年11月27日11:40お客様より商品の賞味期限に関するお問い合わせがあり、直ちに確認作業を行った結果、商品への記載内容が誤っていたことが判明いたしました。あわせて、本来消費期限を明記したラベルを貼付すべきところ、賞味期限と書かれたラベルを貼付していたことも判明いたしました。

◆原因

- ・日付ラベル作成時、期日をゴム印にて2007年11月26日と押印するところ、誤って2007年12月26日と押印したため。
- ・当該商品は、賞味期限として表記するものと誤った認識を持っていたため、賞味期限ラベルを使用いたしました。

◆再発防止について

- ・今回発生した日付記載ミスに対しては、店舗担当者と監督責任者の2名によるダブルチェックを徹底し、再発の防止に努めてまいります。
- ・レストラン部内の全従業員を対象に、食の安全に関する啓蒙活動をさらに強化し、管理体制をより強固なものいたします。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
11月26日に対象の商品をお買い求めになった方は、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

◆お問い合わせ先

ディズニーアンバサダーホテル

047-305-1111 (代表) 9:00~22:00

※番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

弊社は今回の件を深く反省し、今後このような事態が再び発生することのないよう食の安全に関する厳重な管理体制を構築するべく、作業遵守およびそのチェックに努めてまいり所存です。

以上



(左上) チョコレート&ミルクブレッド 700円 (右上) パネッターネ 700円
(左下) リースブレッド 650円 (右下) シュトローレン 700円